

第 8 回 *itSMF* Japan Newsletter Contribution Award ★受賞者決定★

2014 年 10 月号・2015 年 1・4・7 月号の各号会報誌「Newsletter」に掲載いたしました寄稿のなかから、厳正な審査の結果、次のように、受賞寄稿が決定いたしました。
ご寄稿いただいた皆様には、厚くお礼申し上げます。

最優秀賞

■ **伊藤 俊治** 氏 (2015. 7 月号掲載)

「事業関係管理への取組」



選評

事業関係管理について、利益率と顧客満足度に注目したバブルチャートを提案し、具体的な事例で実践した点を高く評価できます。

賞品

受賞者ご本人が、2015 年開催の *itSMF* USA Fusion 15 あるいは、*itSMF* UK 2015 コンファレンスに参加するための交通費・宿泊費・コンファレンス参加費を、最大 50 万円まで負担いたします。
※報告レポートをご執筆いただき、*itSMF* Japan 会報誌「Newsletter」に掲載いたします。

優秀賞

■ **杉谷 賢昭** 氏 (2015. 7 月号掲載)

「ITIL® による顧客満足度向上の施策を探る～狩野モデルの視点からの一考察～」



選評

狩野モデルをベースとしてサービスの品質を独自の方法で評価し、顧客満足度向上の施策に展開している点が新規性、有用性で評価できます。

賞品 3 万円商品券

特別賞

■ **小澤 一友** 氏 (2015. 7 月号掲載)

「The DevOps に見る戦略ピラミッドと残念な ITIL® [実際のところ OpsDev じゃないかと 2.0] ～現在目標は、我々の直上に侵攻…まあ、そうなるな～」



選評

DevOps の概念の逆流を、戦略ピラミッドに照らし合わせ、小説を題材に運用担当のステップアップの道筋を分かりやすく説明している点が評価できます。

賞品 1 万円商品券

特別賞

■ **武上 弥尋** 氏 (2015. 7 月号掲載)

「Ops to Dev 実現に向けた現場力強化～ITSM の強み発揮と Business Analysis の活用～」



選評

著者の豊富な知識 (SoE、SoR)、ITIL® での Design Coordination の重要性、BABOK、PMBOK での上流工程の強化と実践法 (技術の伝承) を説明が有用である点を評価できます。

賞品 1 万円商品券

特別賞

■ **小淵 淳二** 氏 (2015. 7 月号掲載)

「CIO が IT 組織に持つべき 4 つの要素～プロセス+機能+能力+仕組み= IT 組織 2.0～」



選評

トレンドを捉え、ITIL® と他フレームワークとの組み合わせの可能性について、読者に対して気付きを与える内容となっている点が評価できます。

賞品 1 万円商品券